



## POLITICA PER LA QUALITA'

firma

*Luca Lorenzini*

---

*Impegno della Direzione  
all'attuazione e  
mantenimento della Politica  
per la Qualità, al  
miglioramento continuo e a  
soddisfare i requisiti  
applicabili*

DRACO Italiana SpA, attraverso la propria Politica per la Qualità persegue la soddisfazione, la fiducia e la fidelizzazione dei clienti definendo le strategie e pianificando i propri obiettivi aziendali. Trasparenza nella definizione di obiettivi specifici e dei metodi utilizzati fanno del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001/2015 lo strumento ideale per il loro conseguimento ed il mezzo fondamentale per guidare l'Azienda al miglioramento continuo delle proprie prestazioni. La Direzione, da sempre impegnata alla piena soddisfazione dei requisiti applicabili, cogenti e non, esegue i riesami periodici dei dati, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo assicurando le risorse necessarie ed accerta la continua idoneità della presente politica con gli obiettivi strategici.

*Obiettivi*

La presente Politica per la Qualità costituisce il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la Qualità; tali obiettivi sono specificati nella verbalizzazione del Riesame della Direzione e costituiscono nel loro insieme il Piano di Miglioramento.

La presente Politica per la Qualità coinvolge tutto il contesto dell'Organizzazione e in particolare:

*Contesto dell'Organizzazione*

- i Processi aziendali per i quali sono definiti gli indicatori di efficienza;
- il Personale dell'Azienda che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento;
- la Proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- i Fornitori e Partner Commerciali coinvolti al fine raggiungere elevati livelli di collaborazione finalizzata al fine della crescita comune;
- alla Gestione delle Risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda

*Comunicazione*

Il presente documento costituisce l'informazione documentata dell'impegno aziendale alla definizione, attuazione e manutenzione della propria Politica per la Qualità; la Direzione si impegna alla comunicazione dei contenuti attraverso la divulgazione a tutte le parti interessate attraverso ogni strumento idoneo cartaceo o elettronico.